



УТВЕРЖАЮ:
 Заведующий МБДОУ- детский сад № 31
 Л.Р. Тихонова
 приказ № 1 от «09» января 2018 г.

**План мероприятий
 по улучшению качества оказываемых образовательных услуг
 МБДОУ детский сад № 31, по результатам проведённой независимой оценки качества в 2017 г.**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.		Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.		
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса	постоянно	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.		Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.

электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса): - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации,				Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (30%).
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).	постоянно	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.		Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по приобретению: - интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук), - персональных компьютеров.	2018, 2019 годы	Заведующий, Зам. зав. по ВМР		Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (60%).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <p>1) для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт фасада, замена окон; - ремонт, замена ограждений территории; <p>2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивной площадки ДОО. 	2018,2019 год	Заведующий, Зам. зав. по АХЧ		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%).
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>Разработка адаптированной образовательной программы для детей ОВЗ</p>	2018 год	Зам. зав. по ВМР		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%).
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<p>Мероприятия по внедрению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - художественно-эстетической <p>Организация платных образовательных услуг</p>	3 квартал 2018 года	Заведующий, Зам. зав. по ВМР		Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования художественно-эстетической направленности, в общей численности обучающихся организации (30%)
2.5. Наличие	Мероприятия по	постоянно	Зам. зав. по		Удельный вес численности

<p>возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте детского сада страницы достижений детей информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>		<p>ВМР</p>		<p>обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %).</p> <p>Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %).</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации. 	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий, Зам. зав. по ВМР</p>		<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с</p>	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих 	<p>2019 год, по мере финансирования</p>	<p>Заведующий, Зам. зав. по ВМР</p>		<p>Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, расширенных дверных проемов и т.д.); - предоставлению детям с ОВЗ: - специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов.				Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (70 %)
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования	2019 год	Заведующий, Зам. зав. по ВМР		Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%).
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию. Аттестация 1-го педагога: на 1 категорию и 3 на высшую кв.к.	2018-2019 год	Ответственный за организацию аттестации в ДОУ	100% аттестованных педагогов на высшую и первую кв.кат.	Доля педагогических работников аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию (100%)

4.2. Уровень образования педагогических работников	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	2019 год	педагоги	100%	Доля педагогических работников имеющих профессиональное педагогическое образование (100%)
4.3. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО	Своевременно и систематически проходить повышение квалификации руководящими и педагогическими сотрудниками.	постоянно	Заведующий, старший воспитатель	100%	Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (100%)
4.4. Использование педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	2019 год	Старший воспитатель, педагоги	50%	Увеличена доля педагогических работников ДОО, использующих для занятий с детьми компьютеры и другие электронные средства (планшеты, интерактивные доски) на 30 %