

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ – детский сад № 3
 Приказ № 6 от 23.01.2020



С.С.С.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении - детский сад № 31 (на 2020-2021 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	15.01.2020	Антонова О.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	15.01.2020	Исполнено
	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	03.02.2020	Антонова О.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в	03.02.2020	Исполнено

			сети «Интернет»		
2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	15.01.2020	Антонова О.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	15.01.2020	Исполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	Постоянно	Антонова О.В., заместитель заведующего	В групповых помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.	Исполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования	Бессрочно	Тихонова Л.Р. заведующий	При условии соответствующего финансирования.	

	(сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.				
	2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Тихонова Л.Р. заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	3. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Тихонова Л.Р. заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Тихонова Л.Р. заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	5. Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Тихонова Л.Р. заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться	

				при условии соответствующего финансирования.	
	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Тихонова Л.Р. заведующий	При условии соответствующего финансирования.	Альтернативная версия официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению Тактильная вывеска с названием учреждения
	Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья (предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Тихонова Л.Р. заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с	Постоянно	Антонова О.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	Исполнено

	использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Тихонова Л.Р. заведующий, Антонова О.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Тихонова Л.Р. заведующий, Антонова О.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено
2. Продолжить работу по повышению удовлетворенности условиями оказания	Введение услуги «Присмотр и уход сверх времени работы ДОО»	Постоянно	Тихонова Л.Р. заведующий,	Соответствующая работа в МБДОУ организована с 01.09.2018 года	Исполнено

услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации					
--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ - детский сад № 31



Тихонова Л.Р.